

APRESENTAÇÃO PARA PROVEDORES ISP

SUPER APP DO PROVEDOR

O App que reduz suporte, aumenta faturamento e transforma seu provedor em uma plataforma de crescimento

Conectado ao seu ERP, à sua operação e aos seus parceiros — sem dependência de um único fornecedor ou sistema. Pronto para automatizar, vender e expandir novos serviços digitais.

Menos suporte repetitivo. Mais receita por assinante. Tudo dentro do app.

ERP

MVNO

IPTV

SVAs

WI-FI MARKETING

AUTOMAÇÃO

QUEM FAZ

Engenharia de software para provedores que querem escalar operação e faturamento

Engenharia de software focada em provedores ISP — conectando ERP, operação e canais em um único fluxo digital. Não é interface bonita por cima do problema. É estrutura para reduzir custo e crescer com controle.

Integrações reais com o seu ecossistema. Conectado ao seu ERP, operação e parceiros — sem depender de um único fornecedor ou conector genérico.

Produto em produção, não é conceito. Super App rodando com provedor real — integração ponta a ponta, com uso diário por assinantes.

Operação em escala, não só desenvolvimento. Time que constrói e opera sistemas críticos — automação, comunicação e atendimento rodando em produção.

Evolução contínua orientada a resultado. Você não compra um projeto. Entra em uma esteira de melhoria contínua, com foco em redução de custo e aumento de receita.

CO-FOUNDER & CEO

Douglas Santos

Lidera produto e engenharia. Conecta tecnologia, experiência e performance para entregar soluções que escalam operação.

CO-FOUNDER & CGO

Taylor Mardegan

Lidera estratégia comercial e relacionamento. Conecta crescimento de receita a soluções digitais aplicadas ao provedor.

O CENÁRIO DE HOJE

Seu suporte está ocupando tempo com o que deveria estar automatizado

Seu provedor cresce, mas o atendimento não escala. O custo por assinante sobe, a margem apertada e o time fica preso em tarefas previsíveis.

01

Chamado repetitivo trava a operação

2ª via, troca de senha do Wi-Fi, reinício de modem, recarga de chip. Atendimento sendo consumido por tarefas que não deveriam passar por humano.

02

Cliente perdido entre canais

WhatsApp, telefone, portal e app limitado. Histórico fragmentado. Cada atendimento começa do zero.

03

Processo manual vira gargalo financeiro

Contrato fora do sistema, ativação manual, recarga fora do fluxo. Quanto mais o provedor cresce, mais o retrabalho aumenta.

04

Inadimplência vira cancelamento

Cliente atrasa, não encontra solução rápida e cancela. Churn financeiro vira padrão, não exceção.

⚠ Enquanto sua equipe continua presa em atendimento manual, outros provedores já estão automatizando e reduzindo custo por assinante.

Se o seu app não **reduz custo** e não **umenta receita**, ele não é um ativo. É só mais uma ferramenta mantendo a sua operação **ineficiente**.

A SOLUÇÃO

Um único app do seu provedor — conectado à sua operação

Não é um app a mais. É a **central digital do assinante** — onde ele resolve, paga e contrata serviços sem depender do seu suporte. Sem sistema paralelo. Sem retrabalho.

Cliente liga	→ Cliente resolve sozinho no app
Recarga manual	→ Recarga direto no app
Contrato por e-mail	→ Assinatura no app
SMS pago	→ Push segmentado
Múltiplos canais	→ Jornada concentrada no app

A ENGENHARIA POR TRÁS

Você não está comprando "um app". Está estruturando a central digital do seu assinante — com a sua marca na loja, conectada ao seu ERP, à sua operação e às suas fontes de receita, com automação que reduz suporte e organiza a sua operação.

FUNCIONALIDADES · O QUE REDUZ CUSTO

O que o assinante resolve sozinho — sem ligar, sem chamar no WhatsApp

Cada funcionalidade substitui um chamado — e reduz custo direto da sua operação.

Essas 5 funções são responsáveis pela maior parte do volume do seu suporte.

● Pagamento de faturas

Pix, boleto e outros meios integrados ao **financeiro do provedor**. Notificação automática de vencimento e confirmação de pagamento.

● Wi-Fi e modem

Alteração de senha, nome da rede e reinício do equipamento direto no app. **Sem ligação. Sem atendimento humano.**

● Diagnóstico de conexão

Status da rede, qualidade do sinal e **suporte guiado** dentro do app. O cliente resolve sem abrir chamado.

● Multi-login (CPF, CNPJ, contas familiares)

Um único app para múltiplas contas. **Ideal para clientes com planos diferentes** ou gestão familiar.

● Recarga MVNO integrada

Recarga feita no app, com **processamento automático no sistema do provedor**. Sem operação manual. Sem suporte envolvido.

Cada funcionalidade **substitui um chamado** — e transforma **atendimento em automação**.

FUNCIONALIDADES · O QUE GERA RECEITA

Como o seu app passa a gerar **novas linhas de faturamento**

O app deixa de ser suporte e vira canal de venda ativo. Cada assinante passa a ser uma oportunidade de faturamento dentro do próprio app.

🔑 Cada acesso ao app vira oportunidade de venda — sem equipe comercial, sem fricção.

● Self-checkout de serviços

Cliente contrata SVA, add-on ou **upgrade de plano sozinho**. Sem equipe comercial, sem fricção, com ativação automatizada.

● Vitrine de SVAs e IPTV

Streaming, IPTV, segurança, MVNO e serviços adicionais. **Cada acesso ao app vira oportunidade de venda.**

● Painel admin: campanhas e banners

Você cria, segmenta e dispara campanhas direto no app. **Sem depender de equipe técnica para vender.**

● Push segmentado (sem custo de WhatsApp)

Notificações diretas no app, **sem custo por envio**. Sem dependência de WhatsApp ou risco de bloqueio.

● Ativação de chip e eSIM · FASE 2

Cliente ativa e gerencia o chip direto no app. **Novo canal de receita sem operação manual.**

● Wi-Fi automático via app (Hotspot 2.0) · FASE 3

Cliente se conecta automaticamente em redes parceiras — **sem login e sem senha**. Mais uso, mais dados e novas oportunidades de venda.

Menos suporte. Mais receita. Tudo dentro do app.

DIFERENCIAÇÃO REAL

Assinatura digital com evidências — direto no app, integrada ao seu sistema

Acabou o "manda o PDF, imprime, assina e envia de volta". O contrato fecha onde o cliente está — com rastreabilidade completa e sem fricção.

1

Contrato carregado no sistema

O modelo de contrato do provedor é apresentado no app, pronto para assinatura.

2

Assinatura na tela

Cliente assina direto no dispositivo. Sem app de terceiro. Sem e-mail.

3

Captura de evidências

Selfie, IP, dispositivo e geolocalização. Auditoria completa da assinatura.

4

Registro automático no sistema

Contrato assinado fica vinculado ao cadastro do cliente, com histórico completo.

5

Validação jurídica

Suporte a certificação digital (DocuSign ou própria) — evolução na Fase 2 do roadmap.

RESULTADO PRÁTICO

Provedor com assinatura no app fecha onboarding em horas, não em dias. Menos contrato perdido, menos risco jurídico e mais ativação concluída — com rastreabilidade completa.

PROVA TÉCNICA · PARA O TIME DE TI

Conectado ao stack que você já opera — e pronto para expandir novos negócios

Sem migração. Sem ERP paralelo. Sem retrabalho. O app se conecta ao seu ERP, à sua rede e aos seus parceiros — mantendo o fluxo que você já usa.

01 CORE DO PROVEDOR	IXC Hubsoft MK Solutions → Tudo continua no seu ERP — sem duplicidade de dados.
02 AUTOMAÇÃO E SUPORTE	ACS Diagnóstico remoto Autoatendimento técnico → Menos chamado, menos técnico na rua, mais escala operacional.
03 RECEITA	MVNO (EAI · TIP Brasil) IPTV (OléTV) SVAs → Cada integração vira uma nova linha de faturamento dentro do app.
04 NOVOS NEGÓCIOS	Wi-Fi marketing Clube de benefícios Telemedicina Educação Segurança · CFTV → O provedor deixa de vender só internet e passa a vender serviços digitais.
05 EXPERIÊNCIA E CRESCIMENTO	Opa! IA Opa! Suite UpChat Push e campanhas → Comunicação escalável, automatizada e orientada a conversão.

O app **não substitui** seu sistema. Ele **conecta, automatiza e transforma** sua operação em uma plataforma de crescimento e receita.

CASE EM PRODUÇÃO

Como a Line ISP levou o atendimento para dentro do app e reduziu a carga do suporte


Não é conceito. É operação real. Um provedor com base ativa usando o app diariamente para atendimento, pagamento e contratação de serviços.

X ANTES

- Alto volume de chamados repetitivos (2ª via, Wi-Fi, recarga)
- Atendimento concentrado em WhatsApp e telefone
- Processos manuais para recarga e contratos
- Comunicação com custo por mensagem
- Baixa autonomia do assinante

✓ DEPOIS

- Assinante resolve direto no app (pagamento, Wi-Fi, recarga)
- Redução significativa de chamados operacionais
- Contratos assinados no app com evidências
- Comunicação direta via push, sem custo por envio
- App se torna ponto central de relacionamento

 Um único disparo para 40 mil clientes pode custar mais de R\$ 12 mil no WhatsApp.
No app: **R\$ 0 por envio**

25-40%

menos chamados repetitivos

↓ Carga

no suporte operacional

↑ Receita

com serviços e recargas no app

↑ Ativação

com assinatura digital no fluxo

A Line não mudou de sistema. **Organizou a operação dentro do app e reduziu a dependência do suporte.** Na demonstração, mostramos como isso se aplica ao seu provedor.

ONDE O APP PAGA A CONTA

A matemática fecha em **três frentes mensuráveis**

Na demonstração, calibramos com seus números reais de base, ticket médio e custo de atendimento. Aqui está como o app impacta diretamente o seu resultado.

01 · CUSTO
Redução de suporte repetitivo

Métricas: volume de tickets, TMA e custo por atendimento.
Como o app atua: autoatendimento de pagamentos, Wi-Fi, recargas e suporte guiado.

02 · RECEITA
Aumento de receita por assinante

Métricas: ARPU, adesão a serviços, recarga e upgrade de plano.
Como o app atua: contratação direta no app, campanhas segmentadas e ofertas na jornada.

03 · CHURN
Queda de inadimplência

Métricas: atraso médio, pagamento em dia e cancelamento financeiro.
Como o app atua: pagamento direto no app, notificações e jornada de regularização.

COMUNICAÇÃO SEM CUSTO POR MENSAGEM

WhatsApp cobra por mensagem. O app transforma comunicação em ativo próprio.

HOJE — WHATSAPP

Base
 Custo médio/msg
 Disparo único

40.000 clientes
 R\$ 0,31 →
 R\$ 12.400+

COM O APP

R\$ 0

por envio · sem risco de bloqueio

A LEITURA QUE IMPORTA

Cada chamado evitado vira margem. Cada serviço vendido vira receita. Cada cliente recuperado vira caixa. O app deixa de ser custo de TI e passa a ser estrutura de crescimento — com impacto direto no resultado do provedor.

EVOLUÇÃO DO PRODUTO

De app operacional a plataforma de novos negócios

O provedor deixa de vender só internet e passa a operar um ecossistema de serviços dentro do app.

A evolução não é técnica. É de modelo de negócio.

FASE 1 · CONCLUÍDA	FASE 2 · EM EVOLUÇÃO	FASE 3 · PLATAFORMA
<h3>Fundação operacional</h3> <ul style="list-style-type: none"> — Autoatendimento do assinante — Integração com ERP e operação — Pagamentos, recargas e suporte no app — Assinatura digital com evidências — Comunicação segmentada e painel admin <hr/> <p>RESULTADO: menos suporte, mais controle e base pronta para escalar.</p>	<h3>Crescimento e conversão</h3> <ul style="list-style-type: none"> — Contratação 100% digital — Gestão de serviços no app — Upgrade e troca de plano automatizados — Ativação de serviços e linhas móveis — Vitrine de produtos e ofertas personalizadas <hr/> <p>FOCO: transformar o app em canal de venda ativa.</p>	<h3>Plataforma e novos negócios digitais</h3> <ul style="list-style-type: none"> 🛒 Marketplace de serviços Seguros · CFTV · Casa Inteligente · Telemedicina · Clube de benefícios · Conteúdo <i>Novas fontes de receita sem investir em infraestrutura</i> 📶 Wi-Fi como canal de aquisição Hotspot 2.0 · Login automático via app · Captura de leads · Campanhas por localização <i>Transforma Wi-Fi em canal de vendas e geração de leads</i> 🤖 Inteligência e automação IA para churn · Ofertas personalizadas · Automação de comunicação <i>Decisões orientadas por dados, não por achismo</i> 🗣️ Omnichannel UpChat · Opa! Suite · Histórico unificado <i>Atendimento unificado quando a operação exigir escala</i>

O app deixa de ser suporte e se torna a plataforma onde o provedor cresce, monetiza e se diferencia.



O PRÓXIMO PASSO

Descubra quanto o seu provedor pode economizar e faturar com esse app — com números reais da sua operação

Levamos o seu cenário real — base, operação e custo — e mostramos exatamente onde o app reduz custo e aumenta receita.



EM 30 MINUTOS

Você enxerga exatamente onde está perdendo dinheiro hoje.

Sem proposta genérica. Sem simulação fictícia. **Só números reais do seu provedor.**

► **VER DEMONSTRAÇÃO COM OS MEUS NÚMEROS**

ESTRATÉGIA E CRESCIMENTO

Taylor Mardegan

WhatsApp direto · wa.me/554491048558

PRODUTO E ENGENHARIA

Douglas Santos

WhatsApp direto · wa.me/5544999643319

Menos suporte, mais receita — com controle total dentro do seu app.

Se fizer sentido, avançamos. Se não fizer, você já sai com clareza de **onde está perdendo dinheiro hoje.**

[IPROMOVETECH.COM.BR/CONTATO](https://ipromovetech.com.br/contato)

IPROMOVE TECH · 2026

Tecnologia que reduz custo, aumenta receita e escala provedores.

Engenharia de software para provedores ISP que querem sair da operação manual e evoluir para uma estrutura digital de crescimento.

Se o seu provedor está crescendo, sua operação precisa acompanhar.
O app é o primeiro passo.

🌐 SITE

ipromovetech.com.br

📍 LOCALIZAÇÃO

Maringá · PR · Brasil

✉ E-MAIL

contato@ipromovetech.com.br

🕒 ATENDIMENTO

Seg a Sex · 9h às 18h

📞 WHATSAPP

+55 (44) 99964-3319

📷 INSTAGRAM

@ipromovetech